



CLASE COMMUNITY OF PRACTICE
COLABORACIÓN, LIDERAZGO, ABOGACÍA,
SERVICIO Y EDUCACION (CLASE)

Cientes que solicitan servicios a través del Inland Regional Center (IRC)



Los siguientes pasos son útiles cuando solicita servicios a través del Centro Regional. Es importante que siga los pasos y no se salte de orden. Si omite un paso, probablemente se le dirá que retroceda y siga el orden.

1

Recomendamos escribir su solicitud de servicio por escrito a su trabajador(a) social con un motivo. Ex: Solicito 24 horas adicionales de descanso cada mes porque mi hijo tiene comportamientos más severos. Por ejemplo: según nuestra conversación sobre XXXXXXXX, solicité XXXXX y estoy esperando su respuesta. Solo discutiré este asunto por escrito.

2

Si el trabajador(a) social del Centro Regional dice que no brindará un servicio que usted solicite, tiene 5 días hábiles para enviarle una notificación por correo certificado. Esto se denomina Aviso de acción. Disability Rights California tiene un gran recurso para presentar una apelación. Este es un proceso diferente - www.disabilityrightsca.org/system/files/file-attachments/506302Ch12.pdf

3

Si no recibe una respuesta a el Paso 1 dentro de los 5 días hábiles, envíe otro correo electrónico y envíe un correo electrónico al supervisor del trabajador social, que se llama Administrador del programa. Para obtener el nombre , el correo electrónico del administrador del programa, puede llamar al (909) 890-3000 y darle a la recepcionista el nombre de su asistente social o de su hijo y ellos lo buscarán y le darán la información correcta.

4

Si no recibe respuesta a paso 3 dentro de los 5 días hábiles, puede solicitar hablar con el Director de esa área. Actualmente, Felipe García M.A., BCBA, Director de Niños y Servicios de Transición y Don Meza, Director de Cuidado de Adultos. Puede dejar un mensaje en el número (909) 890-3000 para ellos o pedir su dirección de correo electrónico.

5

Si no recibe una respuesta en el Paso 4, puede presentar una queja ante el Director Ejecutivo del Centro Regional utilizando el formulario DS 255 y enviar un correo electrónico a Community@inlandrc.org

English Form:

www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2019/03/CCA_DS255_20190312.pdf

Spanish Form:

www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2019/03/CCA_DS255Esp_20190312.pdf

6

En este paso tienes opciones. Puede contactar La referencia fue a los Equipos de Enlace de la Oficina de Operaciones Comunitarias (OCO) del DDS. Se asigna un enlace del DDS a cada RC y puede ser un recurso para las familias y los autogestores que pueden comunicarse con el enlace local para obtener ayuda. El enlace principal del DDS con el IRC es Nikisia Simmons (nikisia.simmons@dds.ca.gov, 714-957-5673).